

Kal Tire maintenant au service des automobilistes du Canada atlantique

L'un des détaillants de pneus les plus réputés de l'Ouest canadien met ses offres uniques et son service à la clientèle typique d'une entreprise familiale d'expérience au profit des automobilistes de 12 localités.

VERNON (Colombie-Britannique) – Il deviendra particulièrement aisé pour les automobilistes du Canada atlantique de faire entretenir leurs véhicules et leurs pneus, même avant de prendre le volant! En effet, <u>Kal Tire</u>, une entreprise familiale canadienne qui a vu le jour en Colombie-Britannique il y a 70 ans, compte dorénavant 12 succursales en Nouvelle-Écosse, au Nouveau-Brunswick et à Terre-Neuve. Et elle n'apporte pas seulement avec elle son précieux logo reconnu dans l'Ouest.

« Nous voulons que les automobilistes reprennent la route sans encombre après avoir reçu un service efficace, fiable et courtois qui fait la réputation de Kal Tire », indique Ron Pierce, directeur régional de Kal Tire.

Kal Tire a été l'un des premiers détaillants de pneus du pays à adopter une technologie de prise de rendez-vous facile et sécuritaire en ligne sur une plateforme de commerce électronique.

« Nous avons conçu nos services de manière à accélérer le processus le plus possible », ajoute Pierce. Par exemple, les pneus du client peuvent être livrés en succursale depuis un entrepôt Kal's Tire Lodge, un autre service unique grâce auquel l'entreprise se place à l'avant-garde. « Nous sommes impatients de pouvoir ainsi faciliter la vie des automobilistes du Canada atlantique. Bientôt, nous bonifierons notre offre dans la région, notamment avec l'achat de pneus en ligne et l'ajout de services mécaniques. »

Kal Tire, qui compte maintenant plus de 260 succursales d'un océan à l'autre, a récemment fait l'acquisition de 12 établissements dans le Canada atlantique. En Nouvelle-Écosse, des succursales ont vu le jour à Dartmouth, Truro, Antigonish, New Minas et Bridgewater. Au Nouveau-Brunswick, Moncton s'ajoute à la liste. À Terre-Neuve-et-Labrador, l'entreprise fait des petits à Grand Falls-Windsor, Clarenville, Corner Brook, Wabush, Paradise et St. John's.

Après des mois de transition et de formation technique, notamment sur la sécurité, auprès de 81 membres d'équipe, l'enseigne de Kal Tire a été finalement mise en place.

« Nous constatons une grande fierté chez les membres d'équipe, affirme Pierce. Nous nous évertuons à former nos équipes et à leur donner ce dont elles ont besoin pour effectuer leur travail en toute sécurité. Nous avons vraiment investi pour rafraîchir l'image de nos boutiques. Notre réputation n'était déjà plus à faire, et les nouvelles offres de Kal Tire en feront des établissements phares dans ces collectivités, à l'image des succursales du reste du pays. »

Comme dans toutes les autres succursales, les automobilistes peuvent se procurer des roues et des pneus neufs, entreposer leurs pneus, trouver du financement et plus encore dans les nouveaux établissements.

« Nous sommes tous extrêmement contents de développer notre entreprise d'un bout à l'autre du pays et d'avoir une présence dans des régions aussi spéciales », conclut Pierce.

Quelques mots sur Kal Tire

Kal Tire est l'un des plus importants détaillants indépendants de pneus au Canada et l'un des plus importants détaillants de pneus commerciaux en Amérique du Nord. Mining Tire Group de Kal Tire est un chef de file international dans le domaine de l'entretien et de la fourniture de pneus miniers et dessert 150 sites miniers sur cinq continents. L'entreprise compte des entrepôts partout au Canada qui desservent plus de 260 boutiques offrant des services aux particuliers et aux entreprises. Kal Tire possède et exploite 11 installations de rechapage de pneu de camions au Canada et six installations de rechapage de pneus d'engins de terrassement situées au Canada, au Royaume-Uni, au Chili, au Ghana et au Mexique. L'entreprise emploie plus de 6 500 membres d'équipe. Si vous désirez en savoir plus, consultez le site www.KalTire.com.

-30-

Personne-ressource pour toute question:

Nikki Kinakin Cheffe, Communications, Kal Tire

Tél.: 250-558-3273 / Mobile: 250-309-7901

Nikki Kinakin@kaltire.com